

2024年10月4日
神鉄バス株式会社

弊社路線バスにおける運賃の誤収受および返金について

平素より神鉄バスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

この度、弊社が運行する路線バスにおいて運賃データの不備に伴う運賃の誤収受がありましたので、お知らせいたします。

ご利用のお客様におかれましては、ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 概要

(1) 発生日

2024年10月1日～2日

(2) 発生事象

10月1日からの運賃改定に伴い運賃データの改修を行っていますが、設定の一部に誤りがあり、以下の誤収受が発生しました。

- ① 神戸市敬老優待乗車証をご利用のお客様について小児運賃を収受すべきところ誤って大人運賃を収受しておりました。
- ② 神戸市福祉乗車証をご利用のお客様について無料とするべきところ誤って大人運賃を収受しておりました。

(3) 対象者

神戸市敬老優待乗車証、神戸市福祉乗車証にて下記のバスにご乗車されたお客様

西鈴蘭台駅前 発（中央病院前 行）

10月1日 11時45分、13時15分、15時40分

10月2日 8時20分、9時20分

中央病院前 発（西鈴蘭台駅前 行）

10月1日 12時11分、13時41分、16時06分

10月2日 8時46分、9時46分

2. 返金対応

対象のお客様に対しましては、弊社より返金に関するご連絡をさせていただきます。

3. 再発防止策

プログラム確認の再徹底を図り、再発防止に努めてまいります。

4. お問い合わせ先

神鉄バス株式会社 総務部 TEL：078-982-3152（平日 9:00～17:00）

以上